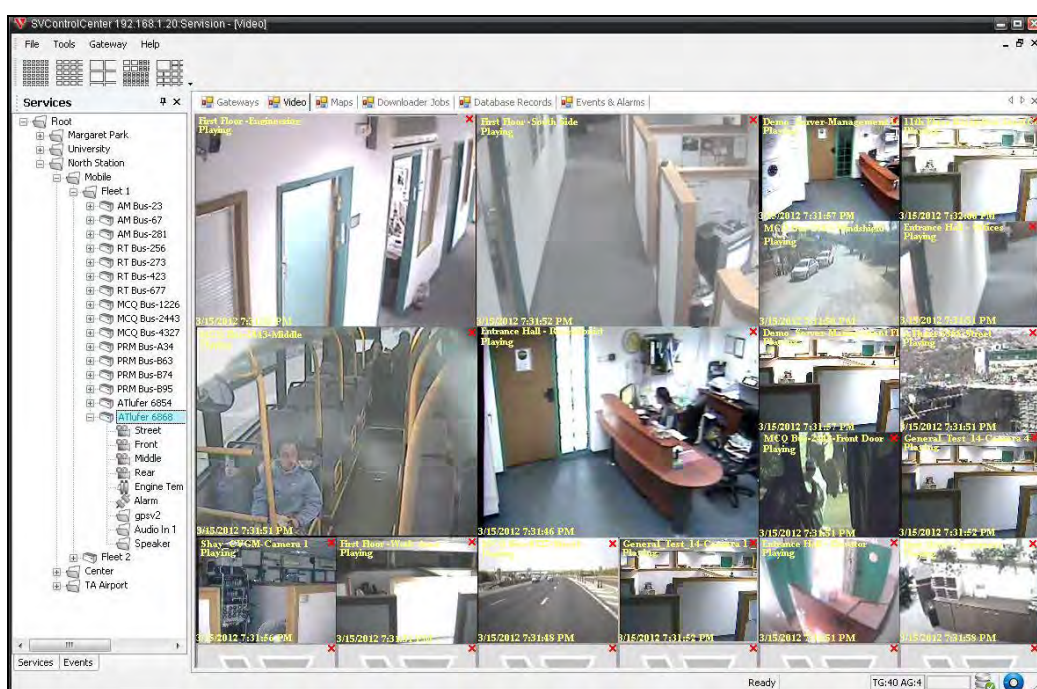


➤ Обзор продукта

SVCONTROLCENTER

Мощная настраиваемая серверная система, позволяющая контролировать до 5000 видеошлюзов SerVision



Обзор

Решение для центра управления SerVision – это система на уровне предприятия для центров управления, которые отслеживают до 5 000 видеошлюзов SerVision. Предназначенное для расширенной сети безопасности, подобной системам, применяющимся на общественном транспорте и в комплексах зданий, SVControlCenter дает сотрудникам центра управления возможность одновременно ставить метки на большое количество точек. Операторы в комнатах управления могут использовать систему для просмотра видео в реальном времени и в записи с многих объектов, определять месторасположение и контролировать парк коммерческого автотранспорта, а также получать мгновенные уведомления о событиях, требующих внимания.

Высокая гибкость и возможность настройки системы позволяет каждому предприятию точно настроить ее в соответствии с потребностями предприятия. Видеошлюзы можно группировать для упрощения процесса наблюдения, для событий, активирующий сигнализацию можно назначать набор условий, событиям можно присваивать цветовой код, содержание уведомлений можно индивидуализировать, а списки событий можно фильтровать, чтобы отображать только те события, которые интересуют клиента в данный момент.

Система уведомлений SVControlCenter предназначена для эффективного и понятного реагирования и решения события. События можно автоматически назначать определенным сотрудникам, а также ответственность за разрешение ситуации можно при необходимости оперативно переназначить. Руководители могут просмотреть весь процесс разрешения ситуации, текущий статус каждого события и отчет о его разрешении на данный момент.

Кроме того, база данных SVControlCenter позволяет хранить видео, аудио, информацию с контрольных и аварийных датчиков и данные GPS-навигации, что позволяет операторам в любой момент просмотреть любую необходимую информацию. А дополнительная надстройка Downloader позволяет организовать и автоматизировать загрузку данных в базу данных, обеспечивая своевременность ее пополнения.

Введение

Видеошлюзы SerVision - мощная и многофункциональная система безопасности, позволяющая передавать высококачественное видео на удаленные ПК и другие устройства посредством различных типов сетей. Устройства могут вести локальную запись видео, транслировать записанное или "живое" видео пользователям, вести мониторинг датчиков, связываться с системой слежения GPS и мгновенно оповещать пользователей при возникновении проблем.

При домашнем использовании и на предприятиях малого и среднего бизнеса подключение осуществляется непосредственно к видеошлюзам с помощью клиентского приложения SerVision. Это приложение позволяет записывать видео и воспроизводить его онлайн, отслеживать местоположения видеошлюзов с поддержкой GPS, отображать уведомления при срабатывании датчиков, а также дает пользователям возможность управлять PTZ-камерами.

Клиентское приложение SerVision обеспечивает превосходное качество видео и широкую функциональность, но оно не оптимизировано для крупномасштабных центров управления. Для предприятий этого типа было создано приложение SVControlCenter. Предназначенное для центров управления с десятками операторов, оно позволяет хранить в своей базе данных огромные объемы данных с тысяч видеошлюзов и организывает одновременный доступ нескольких операторов к этим данным.

Архитектура

Сердцем SVControlCenter является мощный сервер. Этот сервер получает данные с видеошлюзов, сохраняет их в базе данных MS-SQL и управляет сигнализацией и системой оповещения. В базе данных хранится широкий спектр информации, включая состояние каждого видеошлюза в определенные интервалы времени и список событий датчиков, отправленных

каждым видеошлюзом. При необходимости операторы могут также настроить сервер для хранения в базе данных видео, аудиофайлов и данных GPS.

В дополнение к хранению информации в базе данных, сервер SVControlCenter анализирует отдельные части данных на предмет необходимости активации сигнализации - специальных уведомлений операторам о возникновении проблем. Сервер индивидуально настраивается для анализа данных на каждом конкретном предприятии. Например, если центр управления осуществляет наблюдение за строительным комплексом, потребуется наблюдение только лишь за каким-то конкретным типом датчиков. Если же он управляет группой автобусов с мобильными видеошлюзами, центр управления также может контролировать температуру каждого модуля, чтобы не допустить их перегрева, а также скорость движения автобуса, чтобы удостовериться, что водитель не нарушает правила.

База данных SVControlCenter управляется сервером Microsoft SQL Server, и, следовательно, включает в себя стандартную методологию приложений с поддержкой дополнительных ресурсов, масштабируемости, резервного копирования и управления другими базами данных. Кроме того, сервер баз данных поддерживает стандартные MS-SQL API, что позволяет предприятиям интегрировать стороннее программное обеспечение с SVControlCenter.

Операторы центра управления получают информацию с сервера SVControlCenter при помощи клиентских приложений SVControlCenter. Каждый оператор запускает клиентское приложение SVControlCenter на своей рабочей станции. Все клиенты SVControlCenter в запущенном состоянии подключены к серверу, и сервер автоматически передает на них информацию о событиях и аварийных уведомлениях. Сервер поддерживает одновременное подключение до 20 клиентов SVControlCenter

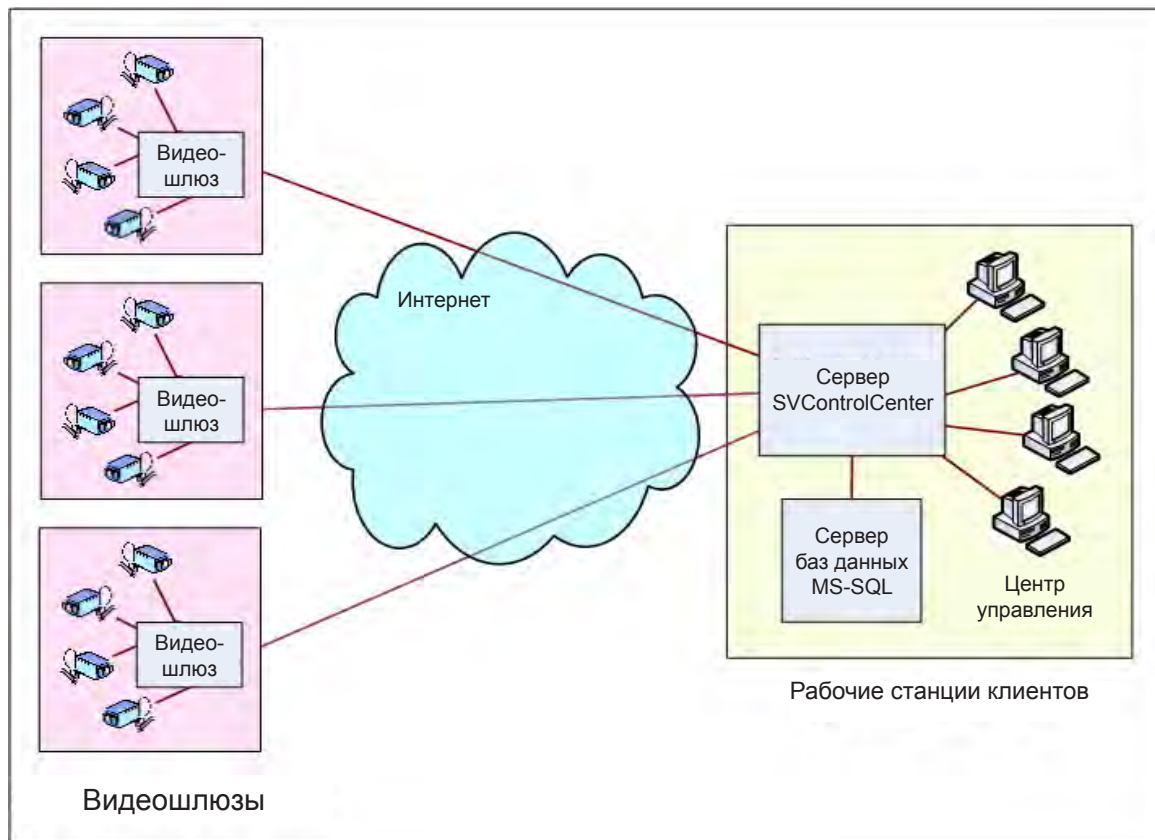


Рисунок 1: Архитектура SVControlCenter

Клиентские приложения SVControlCenter отвечают за представление операторам информации, которую они получают от сервера, и организацию инструментов, позволяющих операторам эффективно и продуктивно использовать эту информацию. Они оснащены системой обработки событий и сигналов тревоги, которая помогает операторам определить и исследовать внештатные ситуации. Система обеспечивает связь между операторами, оценку состо-

яния тревоги и ее результатов, а также отслеживает, кто именно отвечает за определенный сигнал тревоги. Помимо этого, система предоставляет менеджерам дополнительные преимущества, позволяя фильтровать события и сигналы тревоги с целью увидеть, какие сигнализации срабатывали, как и когда они были обработаны персоналом центра управления.

Time	Gateway	Type	Description	Default User
3/1/2012 3:50:39 AM	First Floor Kitchen	Activator On	Event on Dermo_Server Activator #1	LJames
3/1/2012 3:50:24 AM	First Floor Kitchen	Activator On	Still smokey in there.	LJames
3/1/2012 3:45:36 AM	First Floor Kitchen	Activator On	Burnt toast set off the smoke alarm.	LJames
3/1/2012 3:37:21 AM	Engineering	Motion Detected	Still just the wind.	TBrown
3/1/2012 3:36:55 AM	Engineering	Motion Detected	A gust of wind blew the curtains.	TBrown
3/1/2012 3:35:27 AM	Basement	Motion Detected	Maintenance man	TBrown
3/1/2012 3:35:27 AM	Fifth Floor - Sales Dept.	Motion Detected	Cleaning Crew	TBrown
3/1/2012 3:16:33 AM	Engineering	Sensor Trigger	Window opened. Guard investigating.	JSmith
3/1/2012 1:35:03 AM	Entrance Hall	Door Sensor	Locksmith working on door.	JSmith
3/1/2012 12:19:17 AM	Entrance Hall	Door Sensor	Locksmith working on door.	JSmith
3/1/2012 12:08:06 AM	MCQ Bus 2443	Speed Limit	It was appropriate for the conditions.	MJones
3/1/2012 12:07:01 AM	MCQ Bus 1226	Speed Limit	The driver rear-ended the car in front of him. Police ...	MJones
3/1/2012 12:06:56 AM	MCQ Bus 1226	Speed Limit	Warning! SpeedKPH is over 110.	MJones
3/1/2012 12:06:51 AM	MCQ Bus 1226	Speed Limit	Warning! SpeedKPH is over 110.	MJones
3/1/2012 12:06:46 AM	MCQ Bus 1226	Speed Limit	Warning! SpeedKPH is over 110.	MJones
3/1/2012 12:02:16 AM	MCQ Bus 1226	Speed Limit	Warning! SpeedKPH is over 110.	MJones
3/1/2012 12:02:11 AM	MCQ Bus 1226	Speed Limit	Warning! SpeedKPH is over 110.	MJones
3/1/2012 12:01:56 AM	MCQ Bus 1226	Speed Limit	Warning! SpeedKPH is over 110.	MJones
2/29/2012 11:35:17 PM	Entrance Hall	Door Sensor	Door lock may be faulty. Locksmith called.	JSmith

Рисунок 2: Клиентское приложение SVControlCenter – перечень активных сигнализаций

В дополнение к информации, полученной от сервера, клиентские приложения SVControlCenter позволяют подключаться непосредственно к видеопотокам и просматривать "живое" или записанное видео, управлять камерами и включать/выключать датчики. Это не только позволяет реализовать регулярный мониторинг, но и помогает операторам анализировать сигналы тревоги, просматривая живое и записанное видео и включая/выключая датчики по мере необходимости.

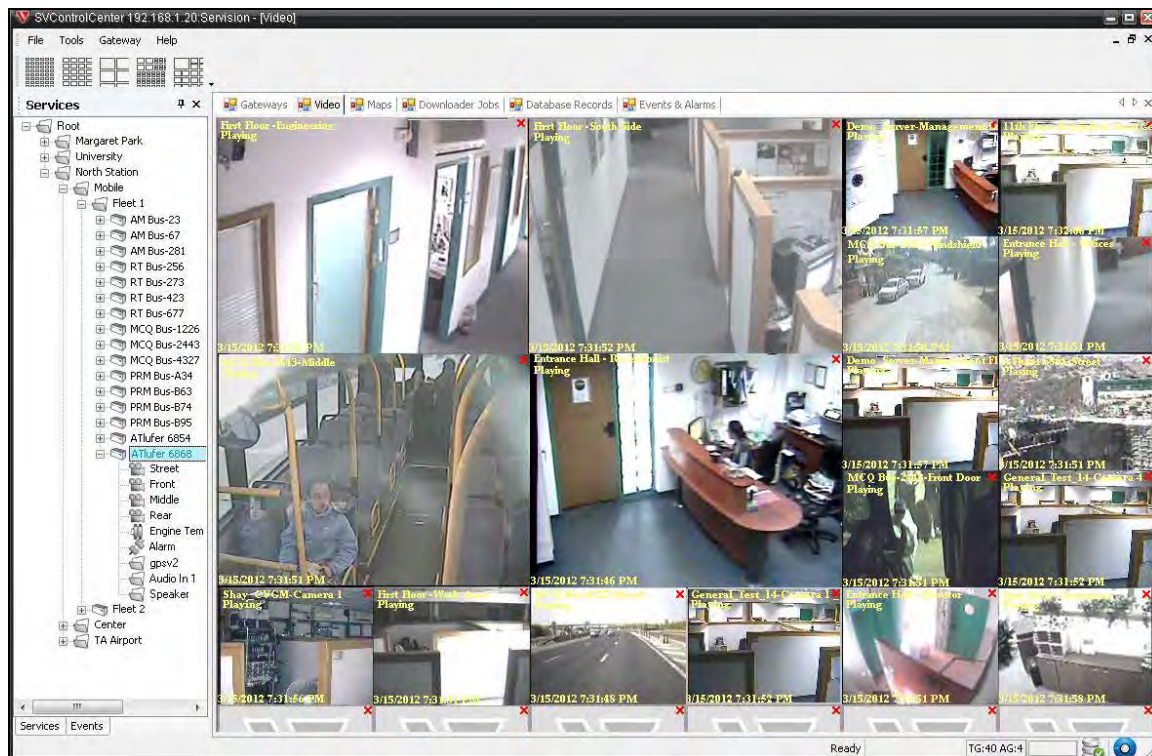


Рисунок 3: Клиентское приложение SVControlCenter – экран видео

Наконец, клиентское приложение предоставляет операторам доступ к данным, хранящимся в базе данных. Записанное видео, аудио и данные GPS-навигации могут быть выведены на экране оператора. Система позволяет синхронно воспроизводить видео, записанное с нескольких камер, и отслеживать путь следования транспортного средства по карте при помощи GPS.

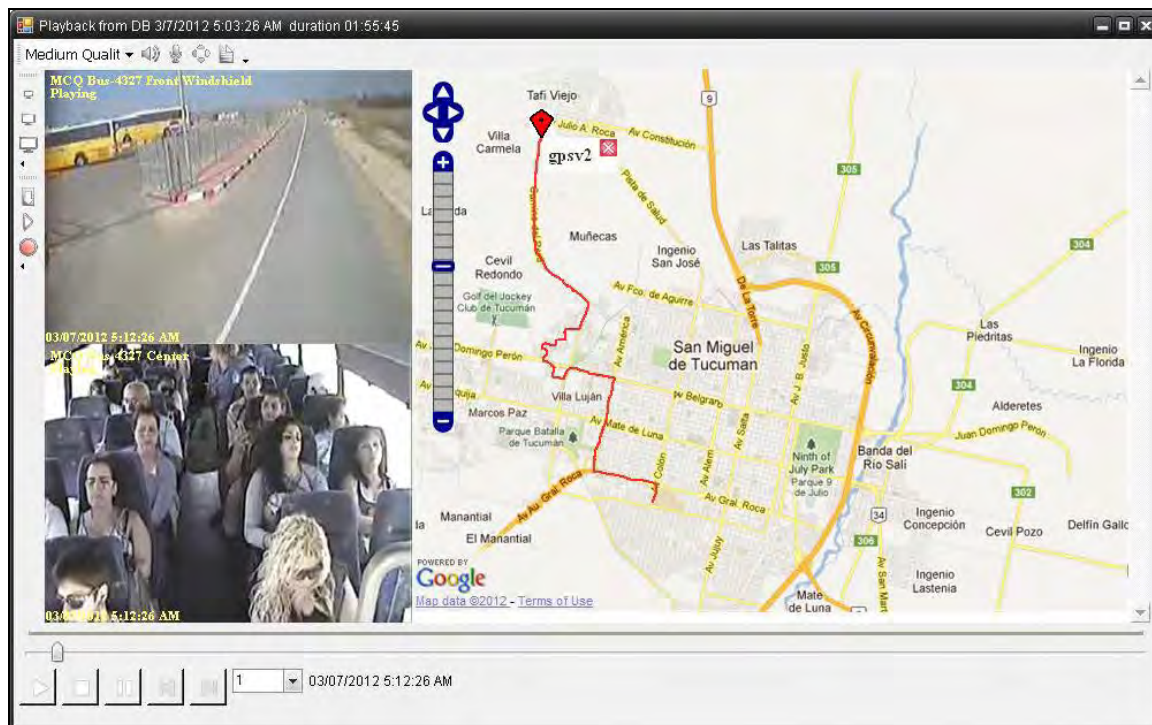


Рисунок 4: Синхронное воспроизведение видео и GPS

Характеристики

Приложение SVControlCenter специально разработано, чтобы обеспечить крупномасштабные центры управления необходимыми для контроля всех систем безопасности функциями. Система включает в себя:

- **Полностью настраиваемую систему оповещения:**
Менеджеры могут выбрать, какие типы данных должны генерироваться сигнализациями, какие операторы будут получать уведомления о каждом типе тревоги и какие уведомления они будут получать. Уведомления могут содержать инструкции для получателей, поясняющие, как нужно обрабатывать сигналы тревоги данного типа.
- **Управление аварийной сигнализацией:**
Операторы могут просматривать детальную информацию о каждой сигнализации, передавать ответственность за сигнал от оператора к оператору, вставлять свои комментарии к сигналам и выключать сигнализацию, когда обработка завершена.
- **Консолидированное управление видеошлюзами:**
Все видеошлюзы, подключенные к системе, отображаются в древовидном списке. В списке доступен просмотр подробной информации о каждом видеошлюзе, а также допускается любая удобная оператору группировка шлюзов.
- **Общая и повременная информация о событиях и сигнализации:**
Каждое клиентское приложение SVControlCenter позволяет отображать полный список всех событий, зарегистрированных в системе, а также всех сигналов тревоги. Списки можно сортировать различными способами, чтобы помочь руководителям контролировать обработку событий и позволить операторам быстро находить необходимую им информацию. Все списки на сервере автоматически обновляются при обнаружении новых событий.
- **Отображение "живого" и записанного видео:**
Многооконный дисплей позволяет операторам одновременно просматривать живое и записанное видео с множества видеошлюзов. Каждое окно индивидуально масштабируется. Полностью поддерживается дистанционное управление PTZ-камерами, и операторы могут в режиме реального времени изменять качество видео, чтобы уменьшить использование полосы пропускания, когда низкое качество является достаточным, или улучшить качество изображения при расследовании происшествий.
- **Воспроизведение из базы данных:**
База данных позволяет хранить практически неограниченное количество записанного видео, аудио и данных GPS вместе с данными о событиях и сигнализации. Операторы могут воспроизводить записанное видео и другие данные из базы данных, даже если SVControlCenter не подключен к видеошлюзу, с которого было получено видео. Кроме того, видео с нескольких камер, а также данные GPS, могут быть воспроизведены синхронно, так чтобы операторы могли просмотреть какое-либо событие с разных ракурсов.
- **GPS:**
Для видеошлюзов, устанавливаемых на транспортных средствах, предусмотрена полная поддержка GPS. Основные функции GPS: отображение текущего и прошлых местоположений транспортного средства в клиентском приложении SVControlCenter с помощью Google Maps или другой картографической системы; генерация сигнала тревоги при отклонении транспортного средства от маршрута, превышении скорости или срабатывании тревожной кнопки; хранение истории местоположений в базе данных.
- **Downloader:**
Downloader - это дополнительный модуль, который может быть интегрирован в SVControlCenter. Модуль позволяет автоматически загружать записанное видео с видеошлюзов и сохранять его в базе данных для последующего доступа.
- **Учетные записи пользователей:**
Менеджеры могут создавать учетные записи для каждого оператора системы и предоставления разрешений на конкретные действия для каждой учетной записи. Действия пользователей фиксируются в журнале, что позволяет менеджерам просматривать их.

- **Модульная архитектура:**
SVControlCenter позволяет легко добавлять новые функции. По запросу заказчика, могут быть добавлены новые окна и вкладки с отображением специфических данных, необходимых конкретному заказчику, критерии срабатывания сигнализации также могут быть определены в соответствии с требованиями заказчика. Технические специалисты SerVision всегда готовы помочь клиентам получить максимальную отдачу от своих систем.
- **Графический интерфейс CodeJock:**
Клиентский SVControlCenter имеет привычный и понятный интерфейс в стиле Outlook/Visual-Studio. Построенные на компонентах CodeJock для обеспечения максимальной надежности и гибкости, элементы интерфейса SVControlCenter легко перемещаются, масштабируются, группируются и закрепляются.

Перспективы расширения

SerVision постоянно обновляет и дорабатывает свои решения для центров управления. В ближайшем будущем мы планируем добавить поддержку следующих функций:

- **Служба мониторинга:**
Служба, подключающаяся к каждому видеошлюзу, чтобы проверить его состояние - запущен ли он и подключен ли к сети. В случае обнаружения подключения служба опрашивает шлюз на предмет обнаружения функциональных проблем, таких как перегрев или неисправность жесткого диска. Предприятия смогут настроить сервер SVControlCenter для генерации сигналов тревоги на рабочей станции оператора центра управления при возникновении заданных условий.
- **Карты местоположения:**
Поддержка карт, позволяющих пользователям видеть, где установлены камеры, датчики и исполнительные механизмы. Эта функция поможет операторам понять причину возникновения сигнала тревоги.



www.discoverytelecom.ru